

## איריס יפה - קורות חיים

### השכלה אקדמית:

- 2014 - 2018 Ph.D דוקטורט בתחום הניהול, אוניברסיטת ורנה, בולגריה.** נושא עבודת הדוקטורט: **"תפיסת עובדים במגזר הציבורי ככלי לשיפור הערכת הביצוע"**. התואר עבר תהליך שקילות ע"י הגוף להערכת תארים אקדמיים מחו"ל במשרד החינוך בישראל.
- 1992 - 1996 M.S.W** מוסמך בעבודה סוציאלית (**בהצטיינות**), במגמת פרקטיקה, ביה"ס לעבודה סוציאלית ולרווחה חברתית ע"ש פאול ברוואלד, האוניברסיטה העברית, ירושלים.
- 1985 - 1988 B.A.** בוגר בעבודה סוציאלית, ביה"ס לעבודה סוציאלית ולרווחה חברתית ע"ש ברוואלד, האוניברסיטה העברית, ירושלים.

### ניסיון אקדמי:

- 2012 - נוכחי - מרצה במכללה האקדמית הדסה ירושלים, בחוג לניהול אירגוני שירות, בקורסים הבאים:**  
ניהול משאבי אנוש, התנהגות אירגונית, יסודות הניהול, ניהול ופיתוח עובדים, העצמת עובדים, קריאה וכתובה אקדמית, תקשורת בינאישית וניהולית וכן הנחיית סטודנטים בפרוייקט גמר. בחלק מהקורסים גם בתפקיד ריכוז: תקשורת בינאישית וניהולית, העצמת עובדים.
- 2018 - נוכחי - מרצה בבי"ס אקדמי דינה לסייעוד (בלינסון) המסונף לאוניברסיטת ת"א, בקורס מיומנויות תמיכה, ייעוץ והדרכה.**

### ניסיון מקצועי:

- 2008 - נוכחי - יועצת אירגונית, מאמנת מנהלים ומרצה בתחומי הניהול**  
עיסוק זה כולל 4 מישורי פעילות:
- א. ייעוץ אירגוני:** סיוע לארגונים בעיר להוביל תהליכי שינוי ופיתוח ארגוני, לתכנן אסטרטגיות ולהטמיע בארגון תרבות ונהלי עבודה של חדשנות מתמדת. בעלת ניסיון רב בהובלת תהליכי ייעוץ במגזר השלישי, באירגונים חברתיים ובתחומי רווחה. בין האירגונים נמנים החברה למינהלים קהילתיים, הקרן לירושלים, "קשר", וצו, בי"ח הדסה, עיריית ירושלים, מרכז עירוני לתעסוקה לסטודנטים ואקדמאים, הרשות לפיתוח ירושלים, חברות היי-טק במגזר העסקי ולקוחות פרטיים נוספים.
- ב. מרצה במכללה האקדמית הדסה:** מרצה במסגרת החוג לניהול ארגוני שרות, במסלול התמחות ניהול משאבי אנוש. לימוד הקורסים הבאים במסגרת לימודים לתואר ראשון: ניהול משאבי אנוש, יסודות הניהול, התנהגות ארגונית, העצמת עובדים, קריאה וכתובה אקדמית, תקשורת בינאישית וניהולית והנחיית סטודנטים בפרוייקט הגמר.
- ג. הרצאות בקורסים והנחיית סדנאות:** בהיקף מנהלת אקדמית ומרצה בקורסים המתקיימים במסגרת המרכז להשתלמויות של אוניברסיטת בר - אילן (קורס מנכ"לים בכיר), מכון מגיד (של האוניברסיטה העברית) בתחומי הניהול ומיומנויות הניהול, במכון הנרייטה סאלד, בתוכנית להכשרת יועצים אירגוניים בתחומי חינוך ורווחה, בעיריית ירושלים ועוד. הנחיית סדנאות לצוות העובדים ולהנהלות ארגונים. בין האירגונים נמנים משרד ראש הממשלה, משרד התמ"ת, משרד התיירות, רשות המיסים, המרכז הישראלי לפיתוח מקצועי, עיריית ירושלים -

אגף התקציבים, אגף תרבות ואומנויות, אגף הרווחה, אירגון המורים, עזריאלי - המכללה האקדמית להנדסה, האקדמיה הלאומית הישראלית למדעים, מוזיאון ארצות המקרא ואחרים.

הובלת סדנאות בתכנים של הכנה לקראת ראיונות עבודה, מכרזים ומרכזי הערכה.

**ד. אימון מנהלים:** עוסקת בתחום האימון הניהולי - ארגוני ובייעוץ וליווי למנהלים באירגונים שונים וללקוחות פרטיים בנושאים של פיתוח מיומנויות ניהול.

#### **2006 - 2007 - מנהלת אירגון ויצו ירושלים**

התפקיד כלל אחריות מקצועית וארגונית לניהול מערך השירותים המוצעים ע"י ויצו לתושבי העיר, ניהול מערך משאבי האנוש (45 עובדים ומאות מתנדבות), ייזום פרויקטים, ניהול תקציב שוטף בהיקף 6 מיליון ש"ח בשנה, הכנת תוכניות עבודה שנתיות ותיקצובן, אחריות לתוכניות פירסום, גיוס משאבים, ייזום וביצוע שינויים אירגוניים, גיוס ומיון עובדים, הנחייה שוטפת של העובדים ומנהלי המרכזים בעיר ומעקב שוטף על עבודת המערכת. במסגרת התפקיד גם כחברת הנהלה של אירגון ויצו ירושלים.

#### **2002 - 2005 - מנהלת היחידה העירונית לפיתוח תעסוקתי והכשרת כ"א, אגף הרווחה, עיריית ירושלים**

אחריות מקצועית וניהולית כוללת להפעלת שירות של עיריית ירושלים בתחום התעסוקה. השירות ניתן לכ-4,500 מתושבי העיר, בכל שנה, על פי צרכיהם המשתנים וכלל ייעוץ מצוות בן 20 יועצי תעסוקה בתחומי ההכשרה המקצועית, הסבה מקצועית, השלמת השכלה, הכנה לחיי עבודה, פיתוח כישורי עבודה, כתיבת קורות חיים והשמה בעבודה.

#### **1997 - 2002 - מנהלת לשכת הרווחה בנווה יעקב, אגף הרווחה, עיריית ירושלים**

אחריות מקצועית, מינהלית וארגונית להפעלת שירותי הרווחה של עיריית ירושלים בשכונת נווה יעקב, בהתאם לצרכי האוכלוסייה ובכפוף למדיניות ולנוהלי אגף הרווחה בעיריית ירושלים ומשרד הרווחה.

#### **1996 - 1997 - הדרכת סטודנטים לעבודה סוציאלית, האוניברסיטה העברית**

הדרכת סטודנטים לעבודה סוציאלית (לתואר ראשון), במסגרת הכשרתם המקצועית בלשכת הרווחה האזורית - מערב.

#### **1992 - 1997 - מנהלת יחידת המשפחתונים העירונית, אגף הרווחה, עיריית ירושלים**

אחריות על מערכת המשפחתונים העירונית, מבחינה מקצועית, מינהלית ואירגונית. זאת, תוך הנחיה והדרכה של צוות רכזות המשפחתונים לגבי ההיבטים המקצועיים והאחרים של תפקידן ותוך קשר שוטף עם גורמים נוספים האחראיים על המערכת כגון משרד העבודה והרווחה, אירגוני נשים, מינהלים קהילתיים.

#### **1990 - 1992 - מרכזת תחום ילדים ונוער - בלשכה אזורית מערב, אגף הרווחה, עיריית ירושלים**

תפקיד זה כלל פיתוח, הפעלה ובקרה על תוכניות לילדים בקהילה, כמניעה להוצאה מהבית לסידור חוץ ביתי וטיפול במשפחה כמערכת. ריכוז ועודות החלטה על ילדים המצויים בסיכון, ייעוץ לעובדים בלשכה לגבי תוכניות טיפול ואחריות על סידורים לילדים בגיל הרך בקהילה.

#### פרסומים אקדמיים:

1. **Yaffe, I.** (2018). Feedback conversation: A tool for performance appraisal and HR management, Photon Journal of Knowledge Management.
2. **Yaffe, I.** (2018). Peculiarities of the Israeli public-sector employment and HRM management, e-journal of VFU.
3. **Yaffe, I.** (2017). Theoretical aspects of performance appraisal process and tools in contemporary organizations, International journal of VFU.  
<https://ejournal.vfu.bg/bg/administrationandmanagment.html>
4. **Yaffe, I.** (2017). Attitude of public sector workers towards performance appraisal process under the conditions of reform (case study of Israel in 2015), International journal of VFU.

#### קורסים והשתלמויות:

- 2009 - קורס ייעוץ להנהלה בכירה: עבודת ייעוץ למנכ"לים והנהלות בכירות, איפ"א.
- 2008 - קורס הסמכה לאימון (Coaching) ניהולי - ארגוני, הטכניון, שלוחת ירושלים.
- 2007 - קורס להכשרת דירקטוריות, מכון מגיד, האוניברסיטה העברית.
- 2006 - קורס ניהול עמותות ומלכ"רים, מט"י ירושלים.
- 2000 - תוכנית לפיתוח מנהלים - אלכ"א וג'וינט ישראל
- 1996 - קורס הכשרת מדריכי סטודנטים לעבודה סוציאלית, האוניברסיטה העברית, ירושלים.
- 1992 - קורס ניהול פרוייקטים - המרכז לפיתוח המינהל בשלטון המקומי.
- 1990 - קורס התמחות בתרפיית הגשטלט. הקורס מכשיר אנשי מקצוע לטיפול קליני בפרט, בזוג, במשפחה ובהנחיית קבוצות.